

**SOLO INVEST S.R.O.**  
**MASTER ESCAPE – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

- 1.1 Všechny únikové hry MASTER ESCAPE v Mladé Boleslavi jsou provozovány společností Solo Invest s.r.o., se sídlem Vlastibořice 66, Sychrov, 463 44, Czech Republic, IČ: 01726412, zapsanou Krajským soudem v Ústí nad Labem, vložka C 32971 (dále jen "Společnost") a jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami ("VOP") a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.
- 1.2 Společnost si tímto vyhrazuje právo změnit a nebo aktualizovat znění VOP a to zveřejněním aktuálního znění VOP na webových stránkách Společnosti [www.masterescape.cz](http://www.masterescape.cz).

### **2. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA**

- 2.1 Nezbytnou podmínkou účasti v jakékoliv únikové hře provozované Společností je bezpodmínečné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel, a to všemi účastníky, kteří vstoupí do smluvního vztahu se Společností na základě jejich skutečně rezervace příslušné únikové hry ("účastník"). Účastník tímto souhlasí, že pokud nebude dodržovat bezpečnostní a provozní pravidla a pokyny operátora příslušné únikové hry, může být vyloučen z obchodních prostorů Společnosti na základě rozhodnutí operátora či vedení Společnosti bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části.
- 2.2 Před vstupem do příslušné únikové hry, účastník je povinen podepsat prohlášení potvrzující skutečnost, že byl seznámen se všemi bezpečnostními a provozními pravidly a zavazuje se je dodržovat ("prohlášení účastníka"). Bez podpisu prohlášení účastníka nebude možné příslušného účastníka vpustit do rezervované únikové hry (bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části).
- 2.3 Účastník se účastní v únikové hře na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.
- 2.4 Únikové hry provozované společností obsahují napínavé a do určité míry stresující či lekávé prvky a situace. Tyto prvky a situace jsou součástí hry a daného příběhu a žádný z účastníků se v průběhu trvání únikové hry nedostane do skutečné nebezpečné situace. V průběhu trvání každé únikové hry budou účastníci monitorováni zkušeným operátorem dané hry, a to prostřednictvím odposlechů a video přenosů z dané hry.
- 2.5 Pokud by měl jakýkoliv účastník problémy s jakýmkoliv typem srdečního onemocnění či jiným obdobným onemocněním, tento účastník by měl tuto skutečnost sdělit operátorovi dané únikové hry a zvážit svou účast ve hře s ohledem na svůj zdravotní stav a možné komplikace z toho vyplývající. Vždy platí, že každý účastník se účastní únikové hry na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní nebezpečí.
- 2.6 Jakýkoliv z účastníků, který se v průběhu trvání únikové hry bude chovat neukázněně a/nebo bude kazit ostatním účastníkům jejich zážitek ze hry či jakkoliv jinak omezovat ostatní účastníky v průběhu trvání hry, může být vyloučen na základě rozhodnutí operátora, a to bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části. Společnost akceptuje ojedinělé a výjimečné poškození vybavení a zařízení v rámci obvyklého opotřebení.
- 2.7 Pokud bude jakýkoliv účastník jevit známky opilosti či intoxikace jakoukoliv návykovou látkou, nebude vpuštěn do obchodních prostor Společnosti, a to na základě rozhodnutí operátora či vedení Společnosti. Dále platí, že Společnosti si vyhrazuje právo odmítnout vstup komukoliv, kdo se na základě uvážení operátora či vedení Společnosti bude jevit nezpůsobilým absolvovat únikovou hru ze zdravotních / bezpečnostních / operativních důvodů.
- 2.8 Účastníkům není povoleno vstupovat do obchodních prostor Společnosti s jakýmkoliv zbraněmi či jinými nebezpečnými předměty, které jsou způsobilé ohrozit zdraví či bezpečnost a zdraví zaměstnanců Společnosti. V obchodních prostorách Společnosti či v jejich bezprostřední blízkosti je striktně zakázáno kouřit. Účastník může být z bezpečnostních důvodů požádán o předložení obsahu svých osobních zavazadel za účelem prohlídky, zda neobsahují shora uvedené nebezpečné předměty či zbraně způsobilé ohrozit bezpečnost a zdraví zaměstnanců Společnosti či jiných účastníků.
- 2.9 Účastníci si mohou uschovat své osobní předměty a jakékoliv cennosti v prostorách recepcce. Společnost neodpovídá za škodu, za ztrátu či odcizení osobních věcí či cenností, které budou umístěny v prostorách recepcce.
- 2.10 Ve hrách mohou být užity technologie emitující magnetická či elektromagnetická pole. Osoby s kardiostimulátory či obdobnými zařízeními se mohou na konkrétní informace doptat obsluhy hry. Provozovatel se však v každém případě zříká odpovědnosti za jakékoli zdravotní komplikace spojené s touto skutečností.

### **3. OBCHODNÍ PRAVIDLA**

- 3.1 Jakékoliv ceny vstupného uvedené na webu Společnosti či v obchodních prostorách Společnosti jsou konečné, včetně případné daně z přidané hodnoty. Ceny vstupného za únikové hry se mohou lišit v závislosti na datu, zvolené hře, konkrétním času dané rezervace a rovněž v závislosti na počtu osob. Konkrétní cena je uvedena v rezervačním systému na webu Společnosti a k nahlédnutí v obchodních prostorách Společnosti. Dále může být ze zvolené ceny procentuelně sleveno v závislosti na konkrétní akci.
- V případě, že účastník zarezervuje příslušnou hru ve zvoleném čase/zvolené provozovně/se zvoleným počtem hráčů a následně na základě rozhodnutí účastníka dojde ke změně počtu hráčů/změně zvolené hry/změně zvoleného termínu, v důsledku čehož dojde ke snížení konečné ceny vstupného v daném případě, případný přeplatek vzniklý na straně účastníka se účastníkovi nevrací.
- V případě, že účastník zarezervuje příslušnou hru ve zvoleném čase/zvolené provozovně/se zvoleným počtem hráčů a následně na základě rozhodnutí účastníka dojde ke změně počtu hráčů/změně zvolené hry/změně zvoleného termínu, v důsledku čehož dojde ke zvýšení konečné ceny vstupného v daném případě, účastník je povinen vzniklý nedoplatek Společnosti uhradit. Vstupné může být uhrzeno pouze v hotovosti, avšak vždy před zahájením příslušné únikové hry.
- 3.2 V případě zarezervování termínu pro příslušnou únikovou hru na rezervačním systému Společnosti je účastník oprávněn zvolit si z následujících variant úhrady: (i) uhradit celou částku převodem na účet společnosti. č.ú. 1030088036/5500, avšak platba musí být na účtu společnosti nejdříve 24 hodin před zahájením zvolené hry; nebo (ii) uhradit celou částku vstupného v okamžiku potvrzení své rezervace v rezervačním systému Společnosti, přes platební bránu GoPay, provozující spol GOPAY s.r.o.; nebo hotově v Českých korunách na provozovně. Klient dostane účtenku dle zákona o hotovostních platbách.
- 3.3 Pokud účastník zruší svou rezervaci pro zvolenou únikovou hru déle než 24 hodin před rezervovaným termínem, Společnost mu vrátí 100% účastníkem uhrazené částky. Pokud účastník zruší svou účast méně než 24 hodin před zahájením rezervované únikové hry, Společnost je oprávněna účastníkovi načítovat částku 490,- Kč, jako sankční poplatek za zrušenou rezervaci. Zbývající částka bude klientovi poukázána do 5 pracovních dnů na jeho bankovní účet nebo poštovní poukázkou.
- 3.4 Týdenní rozvrhy únikových her se mohou vzájemně lišit a měnit na základě rozhodnutí vedení Společnosti.
- 3.5 Skupinové rezervace nebo speciální teambuildingové/podnikové akce jsou vítány a mohou být předmětem zvýhodněných cenových nabídek. Pro bližší informace prosím kontaktujte Společnost, a to buď mailem: [info@masterescape.cz](mailto:info@masterescape.cz) nebo telefonicky: +420 721 265 841.
- 3.6 Účastník je povinen dostavit se na místo konání zvolené únikové hry uvedené v informativním mailu/SMS zasláném Společností následně po provedení rezervace. Prosím vezměte na vědomí, že lokace pro jednotlivé únikové hry se mohou lišit.
- 3.7 Pozdní příchody na zvolenou únikovou hru (déle než 5 min po rezervovaném termínu) nejsou přípustné. V případě zpoždění účastníka delším než 15 minut po rezervovaném termínu začíná běžet čas nezbytný k absolvování hry bez ohledu na přítomnost účastníka a bez nároku na vrácení vstupného či jeho části. V případě, že účastník má zpoždění, může mu být umožněn vstup na únikovou hru v náhradním termínu dle časových možností, nebo s následující skupinou, vše na základě výlučného uvážení operátora či vedení Společnosti.

- 3.8 Účast v únikové hře není doporučena osobám mladším 10let. Účastníci mladší než 15 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeni rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka.
- 3.9 Společnost si kdykoliv vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv rezervaci s plnou náhradou účastníkem uhrazeného vstupného.

#### **4. PRAVIDLA POŘIZOVÁNÍ AUDIOVIZUÁLNÍCH ZÁZNAMŮ**

- 4.1 Jakékoliv focení či pořizování jiných audiovizuálních záznamů v obchodních prostorách Společnosti je přísně zakázáno. Porušení tohoto zákazu se trestá smluvní pokoutou ve výši 5.000,-Kč a okamžitým ukončením hry bez nároku na vrácení vstupného či jeho části. Operátoři hry Vám rádi udělají upomínkový snímek ze hry po jejím ukončení v prostorách za tímto účelem vyhrazených.
- 4.2 Účastníci jsou tímto Společností laskavě požádáni, aby nešířili jakékoliv informace o obsahu jednotlivých únikových her, zvláště o jejich zápletkách a řešeních. Prosím zachovejte tak unikátní zážitek z únikové hry i všem ostatním účastníkům.

#### **5. Dárkové poukazy (vouchery)**

- 5.1 Dárkové poukazy (vouchery) MASTER ESCAPE vystavené a prodávané Společností jsou poukázkou na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č.89/2012 Sb., nový občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“). Dárkovým poukazem je držitel, který dárkový poukaz předloží v provozovně MASTER ESCAPE Mladá Boleslav, oprávněn k absolvování jedné únikové hry dle informací na voucheru spolu s jím zvolenými osobami, avšak nikoliv v počtu převyšujícím celkem 6 osob u hry „Útěk z vězení“ a 4 osob u hry „Vylup trezor“.
- 5.2 Není-li na dárkovém poukazu uvedeno jinak, dárkový poukaz MASTER ESCAPE platí po dobu 90 dní ode dne vystavení.
- 5.3 Ceny dárkových poukazů MASTER ESCAPE se mohou lišit na jednotlivých hrách a zvolených časech. Z tohoto důvodu platí, že pokud cena zakoupeného dárkového poukazu převyšuje cenu držitelem zvolené únikové hry, případný rozdíl v ceně se držiteli voucheru nevrací. Stejně tak platí, že pokud cena dárkového voucheru nedosahuje ceny zvolené únikové hry, držitel voucheru není povinen rozdíl v cenách doplatit. Zvolí-li však držitel voucheru pro 2 osoby, hru pro více osob. Je povinen rozdíl doplatit v hotovosti na provozovně.
- 5.4 Vzhledem ke skutečnosti, že Společnost distribuuje dárkové poukazy i prostřednictvím třetích distributorů (například Firma na zážitky, s.r.o.), může se předmět plnění na dárkovém poukazu distribuovaném třetími osobami lišit od plnění garantovaného tímto VOP. Pokud je rozpor v předmětu a podmínkách plnění z dárkového poukazu, pak platí podmínky uvedené na dárkovém poukazu distribuovaném třetími osobami.
- 5.5 Dárkový poukaz nelze kombinovat s jakýmkoliv dalšími slevami či akcemi vyhlášenými Společností.

#### **6. Omezení odpovědnosti**

- 6.1 Veškeré informace a údaje uvedené na webových stránkách Společnosti mají pouze informativní a propagační charakter a neobsahují žádné ujištění či záruky, které by mohly z těchto údajů přímo či nepřímo vyplývat. Přístup na webovou stránku Společnosti a používání služeb a odkazů na těchto stránkách uváděných jsou na výlučném uvážení a odpovědnost jejich uživatele.
- 6.2 V průběhu poskytování svých služeb bude Společnost maximálně usilovat o naplnění očekávání a splnění všech přání svých klientů. V každém případě však platí, že Společnost nebude odpovědná za výpadky či neschopnost poskytovat své služby a plnit své závazky v případech výskytu „vyšší moci“, které Společnost nemohla očekávat ani jim rozumně předcházet, zejména (nikoliv výhradně) záplavy, požár, výpadek elektřiny na provozovně, přírodní pohroma, stávky, válka, teroristický útok, povstání, atd.).
- 6.3 Společnost není odpovědná za jakékoliv chyby, překlepy, nepřesnosti, které se mohou vyskytnout v informacích a materiálech zveřejněných na webových stránkách Společnosti. Společnost nebude rovněž odpovědná za jakékoliv prodlení či výpadky provozu na webových stránkách způsobené případy „vyšší moci“, stejně tak jako výpadku telekomunikačních služeb, výpadků IT sítě či souvisejících záležitostí.
- 6.4 Webové stránky Společnosti mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek. Tyto odkazy mohou být používány na základě volného uvážení uživatelů webových stránek Společnosti, v žádném případě však neimplikují jakýkoliv souhlas či názor Společnosti s obsahem těchto stránek, stejně tak jako jiných informací či reklamních bannerů a odkazů použitých na těchto stránkách třetích osob.
- 6.5 Webové stránky Společnosti obsahují tzv. cookies za účelem uložení některých údajů o uživateli. Cookies jsou malé soubory textového formátu používané v síti Internetu pro rozpoznání návštěvníků, zjednodušení přístupu a používání webových stránek a monitoring přání a příkazů uživatelů a sběr informací umožňující zlepšování obsahu webových stránek Společnosti. Vyplněním rezervačního formuláře dává uživatel souhlas s použitím cookies na webových stránkách.
- 6.6 Společnost není odpovědná za jakoukoliv škodu, ušlý zisk či náklady vzniklé v souvislosti s používáním webových stránek Společnosti a/nebo s nemožností jejich dočasného použití.
- 6.7 Společnost není odpovědná za činnost a případné výpadky či omezení bankovních systémů obsluhujících platební systémy a platební bránu napojené na rezervační systém Společnosti.
- 6.8 V jakémkoliv případě vzniku odpovědnosti Společnosti vůči účastníkovi je výše odpovědnosti omezena výší vstupného uhrazeného účastníkem za použití služeb nabízených Společností.

#### **7. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1 Jakékoliv osobní údaje o klientech a účastnících únikových her provozovaných Společností jsou pečlivě uloženy a zabezpečeny v datových archívech Společnosti v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o osobních údajích („Zákon“). Jakékoliv osobní údaje získané Společností mohou být použity pouze pro potřebu Společnosti a v žádném případě nebudou poskytnuty jakékoliv třetí osobě. Bez výslovného souhlasu účastníků, Společnost používá osobní údaje pouze a v rozsahu umožněném Zákonem, zejména pak ustanoveními § 5 odst. 2 písm. b) a § 5 odstavec 6 Zákona.